

Retroflex B.V.

Privacy Verklaring

Hier vindt u de privacy verklaring van Retroflex B.V.. Hierin wordt omschreven hoe er met uw persoonlijke gegevens om wordt gegaan die worden verzameld door Retroflex B.V.



00.

Inleiding

In deze privacy verklaring leest u alles over de manier waarop uw persoonsgegevens worden verzameld en hoe daarmee omgegaan wordt. Zo wordt uitgelegd waar uw gegevens opgeslagen liggen en voor welke doelen uw gegevens opgeslagen worden. Daarnaast vindt u hier ook al uw rechten met betrekking tot uw gegevens en hoe u gebruik kunt maken van die rechten.

De privacyverklaring zal soms gewijzigd worden door bijvoorbeeld wetswijzigingen. Het is daarom raadzaam de verklaring periodiek te raadplegen.

Namens Retroflex B.V.,

Allart Scholts



01. Retroflex B.V.	bladzijde 4
02. Doel gegevens	bladzijde 5
03. Ontvangers	bladzijde 7
04. Opslag periode	bladzijde 7
05. Beveiliging	bladzijde 8
06. Uw rechten	bladzijde 9
07. Plichten	bladzijde 10

01.

Retroflex B.V.

Retroflex is sinds 1985 actief op de internationale markt als distributeur, verwerker en ontwikkelaar van retro-reflecterende producten en toepassingen.

Er zijn situaties waarin uw gegevens door Retroflex B.V. verzameld worden . Het is daarom goed dat u weet wat daarmee gedaan wordt en hoe u uw wensen rondom uw gegevens kan aangeven. Daarover gaat deze verklaring.

Als u uzelf niet prettig voelt omtrent het gebruik van uw gegevens door Retroflex B.V., neem dan gerust contact op! Wij streven ernaar om u binnen 5 werkdagen een respons te geven op uw verzoek.

Retroflex BV

Industrieweg 10-B
NL 6651KR DRUTEN
Tel: +31 487 56 03 33

Email: office@retroflex.nl

Website: www.retroflex.nl

02.

Doel gegevens

Er wordt voor een aantal doelen persoons- gegevens verzameld door Retroflex B.V.. Deze worden hieronder toegelicht.

✓ **Uitvoering van informatie aanvraag**

Wij hebben uw gegevens nodig voor het kunnen aanleveren van offertes of specifieke informatie over onze producten en mogelijkheden. Deze offertes of informatie aanvragen zijn niet gericht op het verwerken van uw persoonsgegevens maar tot levering van informatie aan u.

✓ **Uitvoering van een overeenkomst**

Wij hebben uw gegevens nodig voor het uitvoeren van de overeenkomst die wij hebben c.q. aangaan per gedane bestelling. Deze overeenkomst is niet gericht op het verwerken van uw persoonsgegevens maar tot levering van goederen aan u.

✓ **Voor het nakomen van een wettelijke verplichting**

Verwerking van uw gegevens is ook noodzakelijk voor Retroflex om aan een wettelijke verplichting te voldoen, zoals bijvoorbeeld de belastingwet.

✓ **Het versturen van nieuwsbrieven**

Retroflex B.V. stuurt via e-mail nieuwsbrieven . Deze nieuwsbrieven zijn enerzijds commercieel en anderzijds gericht op kennisdeling. U ontvangt de nieuwsbrief automatisch op het moment dat u een zakelijke relatie heeft met Retroflex B.V. U kunt zich hier te alle tijde voor uitschrijven

door te reageren op de nieuwsbrief of door ons te benaderen via de contactgegevens die u vindt op pagina 4.

✓ **Contact opnemen**

Uw gegevens zullen verzameld worden als u contact opneemt met Retroflex B.V. via de website. In dit contactformulier wordt alleen gevraagd om de benodigde gegevens om een voorstel of een dienst aan te kunnen bieden , zoals uw naam, bedrijfsnaam , e-mailadres, telefoonnummer en omschrijving.

03.

Ontvangers

De gegevens die Retroflex B.V. ontvangt en door ons verwerkt worden wordt in sommige gevallen mede beheerd door een aantal externe partijen. U kunt hierbij denken aan ons administratiekantoor, onze internetprovider, hosting partner en vervoerders die wij gebruiken om ons product bij u op locatie te krijgen. Zoals u van ons mag verwachten hebben wij met deze partijen een verwerkersovereenkomst waarmee wij gezamenlijk uw data veilig stellen.

Indien u een overzicht wenst van de bedrijven waar wij mee samenwerken op deze vlakken dan verstrekken wij u deze graag, neem hiervoor contact met ons op via de contactgegevens die u vindt op pagina 4.

04.

Opslag periode

Al uw gegevens worden voor onbepaalde tijd bewaard door Retroflex B.V., wij doen dit voor het uitvoeren van de overeenkomst, voor de uitvoering van wettelijke regelingen op het gebied van bewaarplicht maar ook voor historische data.

Zo kunnen wij u altijd van dienst zijn met informatie over bijvoorbeeld leveringen die u 15 jaar geleden heeft ontvangen. Mocht u willen dat wij uw informatie niet langer bewaren dan noodzakelijk is voor het uitvoeren van actuele activiteiten en wettelijke verplichtingen laat ons dit dan weten door contact met ons op te nemen via de contactgegevens die u vindt op pagina 4.

05.

Beveiliging

Er worden van uw persoonsgegevens geen fysieke kopieën gemaakt. Uw gegevens worden beheerd in ons boekhoudsysteem welke enkel lokaal benaderbaar is middels een wachtwoord.

Alle apparaten die uw gegevens openen (denk hierbij aan de desktop van geautoriseerde medewerkers) zijn elk zelf ook vergrendeld met een wachtwoord. Het aantal apparaten wat toegang heeft tot uw gegevens wordt beperkt tot enkel de benodigde apparaten.

06.

Uw rechten

✓ **Recht op inzage**

U hebt het recht om ten alle tijden uw gegevens op te vragen die bij Retroflex B.V. vastgelegd en bewaard worden. Neem hiervoor contact op via de contactgegevens genoemd op pagina 4. U krijgt dan een overzicht van uw gegevens.

✓ **Recht op rectificatie**

Kloppen uw gegevens niet? Of zijn u gegevens veranderd? U heeft het recht om dit te laten aanpassen door Retroflex B.V.. Neem hiervoor contact op via de contactgegevens genoemd op pagina 4.

✓ **Recht op overdracht**

Mocht u uw gegevens nodig hebben die bij Retroflex B.V. opgeslagen liggen in het geval u overstapt naar een andere partij of dienst, dan heeft u het recht op overdracht. Hierbij draagt Retroflex B.V. al uw gegevens over aan de andere partij. Neem hiervoor contact op via de contactgegevens genoemd op pagina 4.

✓ **Recht op wissen van gegevens**

Wilt u niet langer dat uw gegevens bij Retroflex B.V. vastgelegd zijn? Dan heeft u het recht om uw gegevens te laten wissen. Neem hiervoor contact op via de contactgegevens genoemd op pagina 4.

✓ **Recht op het indienen van een klacht**

U heeft het recht om een klacht in te dienen bij Autoriteit Persoonsgegevens, als u vindt dat Retroflex B.V. niet op de juiste manier met uw gegevens omgaat. Dit kan telefonisch via [deze link](#).

✓ **Recht op stop gegevensgebruik (bezwaar)**

Wilt u niet dat Retroflex B.V. uw gegevens gebruikt? Dan heeft u het recht op het stoppen van het gebruik van uw persoonsgegevens. Neem hiervoor contact op via de contactgegevens genoemd op pagina 4.

07.

Plichten

Retroflex B.V. verwerkt uw gegevens op basis van 2 AVG grondslagen;

1. *‘noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst’.*

Wij baseren ons op het feit dat wij uw gegevens nodig hebben voor het uitvoeren van de overeenkomst die wij hebben c.q. aangaan per bestelling. Deze overeenkomst is niet gericht op het verwerken van persoonsgegevens maar tot levering van goederen en /of informatie.

2. *‘noodzakelijk voor het nakomen van een wettelijke verplichting’.*

Wij baseren ons op deze grondslag omdat verwerking van uw gegevens noodzakelijk zijn om aan een wettelijke verplichting te voldoen, in dit geval zijnde de belastingwet.

De gegevens die verplicht zijn om aan te leveren, zijn de minimale benodigde gegevens voor het aanbieden van onze diensten of producten. Uw e-mailadres is bijvoorbeeld nodig om onze opdrachtbevestigingen en facturen te kunnen versturen. Uw NAW gegevens zijn bijvoorbeeld nodig om goederen aan u te kunnen verzenden. Uw BTW informatie is nodig om de correcte informatie aan te leveren aan de Belastingdienst aangaande afdrachten en inhoudingen die wij doen in onze administratie. Als deze verplichte gegevens niet worden aangeleverd, kan Retroflex B.V. het betreffende product niet aanbieden.

Mocht het nodig zijn om gegevens, die u heeft gedeeld met Retroflex B.V., met anderen dan de hierboven genoemde partijen te delen (voor bijvoorbeeld het aanbieden van een dienst), dan zullen wij u daar altijd eerst uw toestemming voor vragen.

Retroflex B.V. behoudt zich het recht de gegevens te openbaren wanneer dit wettelijk is vereist dan wel wanneer Retroflex B.V. dit gerechtvaardigd acht om te voldoen aan een juridisch verzoek/proces of om de rechten, eigendom of veiligheid van Retroflex B.V. te beschermen. Daarbij trachten wij altijd uw recht op privacy zoveel mogelijk te respecteren.

Heeft u toch nog vragen? Neem gerust contact op met ons! (Pg. 4).